



Bijlage B

Nota van Inlichtingen

RIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Meer informatie

contact.RIS@rijksoverheid.nl

Bijlage	2
Offerteaanvraag	Marktconsultatie Overdrachtsplatform Kiesraad
Kenmerk	201.865.002.004.447
Plaats	Den Haag
Publicatiedatum	11 mei 2026

Dit is de Nota van Inlichtingen waarbij de gestelde vragen van geïnteresseerde Inschrijver(s) beantwoord worden. Per vraag geeft u zo mogelijk aan wat de vindplaats is van uw vraag (documentnaam, pagina en/of paragraaf).

Vraag 1	Begrijpen wij goed dat de kosten voor (infrastructuur en hosting van) beide platformen die gehost worden op een omgeving die aangesloten is op Digitnetwerk voor rekening van de Kiesraad komen?
Vindplaats	Pagina 5
Antwoord	Ja, dit is correct.

Vraag 2	Wat voor reactietijden zijn voor Kiesraad aanvaardbaar tijdens de piek-momenten (in de 2 maanden voor de verkiezing)?
Vindplaats	Pagina 5
Antwoord	Het piekmoment tijdens de verkiezing loopt van 2 maanden voor een verkiezing tot en met 2 weken na een verkiezing. De Kiesraad verwacht dan dat de leverancier als tweede lijns support direct de bugs en issues oplost gedurende kantooruren (van 08:00 uur tot en met 18:00 uur). Hierbij geldt een reactietijd van 4 uur. In deze periode van de verkiezingen verwacht de Kiesraad een verhoogde dijkbewaking van 08:00 uur tot en met 22:00 uur. Dit zijn de dag voor een verkiezing, de dag van een verkiezing en de dag na een verkiezing.

	Tijdens de verhoogde dijkbewaking dienen issues en bugs met prioriteit te worden opgepakt: reactietijd binnen 1 uur en aanvang werkzaamheden binnen 2 uur. Daarnaast verwacht de Kiesraad dat vooraf aan deze periode: • Activatie van de platformen • up-to-date brengen van de productieservers na inactiviteit • verifiëren, testen en monitoren van de prestaties van de platformen. • Inrichten/aanpassen van de software voor de verkiezingstype • Inlezen van organisaties en gebruikersaccounts
--	---

Vraag 3	Voorziet de Kiesraad in het genoemde ticketsysteem?
Vindplaats	Pagina 6
Antwoord	Nee, de Kiesraad gaat ervan dat de Leverancier gebruik maakt van een ticketsysteem en dat de Kiesraad op dit systeem een account krijgt

Vraag 4	Zou u de diverse platformen die samen het Overdrachtsplatform worden genoemd nader kunnen beschrijven?
Vindplaats	
Antwoord	Het Overdrachtsplatform bestaat uit twee voorzieningen: • Een platform voor de uitwisseling van software en certificaten • Een platform voor de uitwisseling van telbestanden. Voor beide platformen dient door de leverancier een acceptatie- als productieomgeving binnen dezelfde cloudinfrastructuur te worden ingericht. Per verkiezingstype dienen de platformen te worden aangepast en ingericht. En ook het inlezen van organisaties en gebruikersaccounts wisselen per verkiezing. De Overdrachtsplatformen worden bij alle verkiezingen gebruikt die onder de Kieswet vallen. Beide platformen worden gehost bij een Nederlandse hostingpartij, met het datacentrum op Nederlands grondgebied.

Vraag 5	Is softwareontwikkeling toegestaan op eigen middelen of worden deze aangereikt vanuit de Kiesraad?
Vindplaats	
Antwoord	De Kiesraad reikt geen middelen aan voor de softwareontwikkeling.

Vraag 6	Betreft het Overdrachtsplatform een microservices architectuur, een monolithische architectuur of een andere variant?
Vindplaats	
Antwoord	Het betreft een relatief modulair opgebouwde applicatie die op een containeromgeving draait.

Vraag 7	Bestaat de software volledig uit maatwerk of is er ook sprake van standaardsoftware in het Overdrachtsplatform?
Vindplaats	
Antwoord	Er is nagenoeg alleen sprake van maatsoftware.

Vraag 8	Hoe ziet de beoogde transitiefase eruit wanneer de software van de oude leverancier wordt overgedragen?
Vindplaats	
Antwoord	Dit is op dit moment nog niet bekend. Dit zal na de marktconsultatie worden uitgewerkt. Maar u kunt er vanuit gaan dat er een transitiefase zal worden opgenomen in de uitvraag.

Vraag 9	Zal er worden voorzien in een geplande overlapperiode met de huidige leverancier?
Vindplaats	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 8.

Vraag 10	Zijn er op dit moment SLA's afgesproken met de huidige leverancier? Zo ja, zou u deze kunnen toelichten?
Vindplaats	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 2.

Vraag 11	Zijn er aanvullende compliance eisen naast de eisen vanuit de Kieswet?
Vindplaats	

Antwoord	Het Overdrachtsplatform valt onder de centrale voorzieningen die gebruikt worden in het proces van uitslagvaststelling en zal als zodanig, zoals in de vraag wordt gememoreerd, moeten voldoen aan de eisen opgenomen in hoofdstuk Ea van de Kieswet. Dit zijn de belangrijkste compliance eisen. De Kiesraad hanteert daarnaast op de BIO2 gebaseerde eisen voor veilige softwareontwikkeling waar de applicatie aan moet voldoen.
Vraag 12	Hoe verloopt de samenwerking tijdens een toetsing van een externe partij?
Vindplaats	
Antwoord	U dient de externe partij volledige hulp te verlenen tijdens de pentest. Na de uitvoering van de pentest dient u in overleg met de Kiesraad de pentest-bevindingen zo snel mogelijk te verhelpen voordat de periode van de verkiezingen starten.
Vraag 13	Voldoet de software bij overdracht aan de eisen van de die de kieswet stelt aan centrale voorzieningen in het uitslagvastellingproces?
Vindplaats	
Antwoord	Ja.
Vraag 14	Wordt er met de vraag voor extra (technische) ondersteuning ook gevraagd naar ondersteuning buiten kantooruren?
Vindplaats	
Antwoord	Zie antwoord 2.
Vraag 15	Voldoet de software bij de overdracht aan de gestelde informatie beveiligingseisen en aanvullende eisen?
Vindplaats	
Antwoord	Ja.
Vraag 16	Welke technische en functionele documentatie is thans beschikbaar en hoe actueel is deze?
Vindplaats	
Antwoord	Er is beperkte documentatie beschikbaar. Met de huidige leverancier zal in de transitieperiode overdracht van kennis moeten plaatsvinden.
Vraag 17	Is er op dit moment monitoring en logging in het Overdrachtsplatform geïmplementeerd?
Vindplaats	
Antwoord	In beperkte mate. Het is de wens van de Kiesraad deze de komende jaren, in overleg met de leverancier, uit te breiden.
Vraag 18	Hoe ziet besluitvorming eruit bij changes of escalaties?
Vindplaats	
Antwoord	Besluitvorming wordt in deze gevallen voorbereid door de business analyst/product owner van de Kiesraad. Samen met Opdrachtnemer worden de werkzaamheden geprioriteerd en ingepland.
Vraag 19	Wat is het beleid / de risicobereidheid van de Kiesraad met betrekking tot Cloud, AI en third party tooling?
Vindplaats	
Antwoord	Aangezien het een applicatie betreft dat een rol heeft in het uitslagvaststellingproces, is het beleid hier zeer terughoudend in. De applicatie wordt niet ontsloten via het internet, en bij de ontwikkeling kan alleen AI tooling worden ingezet na nadrukkelijke instemming door de Kiesraad.